

# Denis Bredelet

Ingénieur Support Technique



102 Greenford Avenue  
Hanwell W7 3QS - UK

tél. +44 208 566 1646

denisjob@bredelet.com

## Expérience

2001 à ce jour

Apple UK

J'assure le support technique de troisième niveau en contact avec le client. Je communique par mél et téléphone pour analyser et résoudre les questions et problèmes client-serveur. Je travaille en équipe avec des collègues à l'international. En plus du support, je contribue à la rédaction d'articles techniques et à l'identification et au suivi des problèmes qui demandent une attention spéciale. Je pratique les langages de script, Java et Objective C.

2000

NTL France

J'ai développé une application pour interfacier des terminaux mobiles WinCE avec la base de données de l'entreprise. Son rôle est d'initialiser les terminaux avec les données de la base et d'intégrer les questionnaires stockés sur les terminaux à travers le réseau. (2,5 mois)

2000

Xerox Research Centre Europe (Meylan)

J'ai programmé un générateur automatique de wrappers pour les pages Web sur la base d'un prototype existant. Je travaillais en équipe avec un autre élève de l'Ensimag en Java. (6 mois)

## Etudes

1998 à 2000

Ensimag

Diplôme en Ingénierie, option Génie Logiciel de l'Institut National Polytechnique de Grenoble. Informatique, programmation, logique, commerce.

L'Ensimag est reconnue au niveau international pour son excellence.

1998

Université Roma3 (Italie)

Echange dans le cadre du programme européen Socrates/Erasmus. Informatique, Web, programmation 3D. (6 mois)

1994 à 1998

Université d'Orsay

Maîtrise d'informatique mention Très Bien. Théorie, programmation, électronique, logique, signaux.

DEUG SSM physique mention Assez Bien.

L'université d'Orsay est au premier rang des universités scientifiques en France.

## Domaines de compétence

Technique

MacOS X, Windows, UNIX. Répertoire LDAP, Kerberos. Samba, NFS, WebDAV. Apache, TomCat. NFS, ZeroConf. Serveur d'applications Java, Oracle.

Java, C/C++, ObjC, SQL, XML, différents langages de script et de programmation.

Langue

Français langue maternelle. Anglais courant. Connaissances d'italien, de portugais et d'allemand.

## **Centres d'intérêt**

Dériveur, randonnée, littérature, réalisation de bande dessinée, musique, voyages.

- Permis de conduire communauté européenne
- Dégagé des obligations militaires